DOCUMENTO PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Data Filter

Versión: 1.1

**HISTORIAL DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **VERSIÓN** | **ELABORACIÓN** | | **REVISIÓN** | | **APROBACIÓN** | |
| **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** |
| 1.0 | 02-02-2020 | Hernán Mapura  Christian Calle Gomez  Luis Eduardo Rodriguez | 11-02-2021 | Henry Falla | 11-02-2021 | Henry Falla |
| 1.1 | 02-12-2020 | Hernán Mapura  Christian Calle Gomez  Luis Eduardo Rodriguez | 15-02-2021 | Henry Falla | 15-02-2021 | Henry Falla |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **VERSIÓN** | **MODIFICACIÓN RESPECTO VERSIÓN ANTERIOR** |
| 1.0 | Creación del documento |
| 1.1 | Modificación del documento |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Tabla de contenido

[**1. Introducción** 4](#_heading=h.4d34og8)

[**1.1 Propósito** 4](#_heading=h.2s8eyo1)

[**1.2 Alcance** 4](#_heading=h.17dp8vu)

[**1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas** 4](#_heading=h.3rdcrjn)

[**1.4 Responsables e Involucrados** 5](#_heading=h.26in1rg)

[**1.5 Referencias (bibliografía o webgrafía)** 5](#_heading=h.lnxbz9)

[**2. Descripción General** 5](#_heading=h.35nkun2)

[**3. Situación Actual** 6](#_heading=h.1ksv4uv)

[**4. Situación Esperada** 6](#_heading=h.44sinio)

[**5. Justificación** 6](#_heading=h.2jxsxqh)

[**6. Observaciones** 6](#_heading=h.z337ya)

# **1. Introducción**

Con el presente documento se busca explicar la problemática que surge en una microempresa del sector, logrando así darle solución a las dudas correspondientes del tema y facilitando la comprensión por parte del lector, con esto se pretende garantizar el óptimo desarrollo del aplicativo.

Se busca crear un aplicativo que servirá para apoyar el control, historial e informe de los dispositivos que llegan a la empresa para recibir mantenimiento, reparación, optimización, etc.

## **1.1 Propósito**

El Propósito del documento es exponer los diferentes puntos que se realizarán para satisfacer las necesidad especificadas por el cliente. Al mismo tiempo se dará idea al lector de cuáles son las fases a realizar en el proyecto.

## **1.2 Alcance**

El software a construir busca apoyar a la administración de los dispositivos en reparación de una empresa de computación; dicha empresa se encuentra ubicada en la ciudad de Armenia.

Se desea facilitar fundamentalmente la gestión y facturación de los dispositivos que hay en reparación y ingresan a la empresa, para agilizar la comunicación con los clientes se implantará un método en el cual se pueda consultar información sobre los dispositivos que tiene en reparación, de esta forma el cliente se mantendrá informado del progreso de su dispositivo, mediante un código en su factura proporcionado por el sistema. La facturación se dará en formato pdf para su distribución, edición y guardado. Además en la aplicación la empresa podrá crear, editar, borrar y gestionar los dispositivos que ingresen al sistema, con la posibilidad de generar un informe en formato pdf.

Tenga en cuenta que el sistema se debe utilizar exclusivamente para la gestión de dispositivos en reparación, más no para crear inventario de dispositivos para la venta.

## **1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas**

**Software:** *Software* es un término informático que hace referencia a un programa o conjunto de programas de cómputo, datos, procedimientos y pautas que permiten realizar distintas tareas en un sistema informático.

**PDF:** PDF significa Portable Document Format (Formato Portátil de Documento), usado para mostrar documentos en la forma electrónica independiente del software, hardware o sistema operativo donde se visualiza. Originalmente desarrollado por Adobe® Systems como un formato de ficheros universalmente compatible basado en el formato PostScript.

**Dispositivo:** Pieza o conjunto de piezas o elementos preparados para realizar una función determinada y que generalmente forman parte de un conjunto más complejo.

**Mantenimiento:** Conservación de una cosa en buen estado o en una situación determinada para evitar su degradación, esto se realiza con el fin de prevenir posibles fallas en dispositivos. Esto garantizará el buen funcionamiento de los equipos.

**Aplicativo web:** En la ingeniería de software se denomina aplicación web a aquellas herramientas que los usuarios pueden utilizar accediendo a un servidor web a través de internet o de una intranet mediante un navegador.

## **1.4 Responsables e Involucrados**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Tipo (responsable/ Involucrado)** | **Rol** |
| Christian Camilo Calle | Responsable | Analista, Tester, Programador. |
| Hernán Mapura | Responsable | Documentación, Control de Calidad, Programador. |
| Luis Eduardo Rodríguez | Responsable | Diseño, Control de Calidad, Programador. |
| Jorge Iván Velázquez | Involucrado - (Dueño de la empresa) | Cliente |

## **1.5 Referencias (bibliografía o webgrafía)**

JUAN MANUEL VELA GOMEZ - JHONNATAN CAMILO ORTIZ SORIANO, (2008), DESARROLLO DE UN APLICATIVO PARA EL REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE LOS PROCESOS JUDICIALES EN EL CONSORCIO AJ ABOGADOS, <http://biblioteca.usbbog.edu.co:8080/Biblioteca/BDigital/42796.pdf>

Raquel Uman Avalos, (31 de dic. de 2017), OBSERVACIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, <https://es.slideshare.net/RaquelUmanAvalos/observacin-y-planteamiento-del-problema>

A[bdely Zuly Garavito Melo](https://www.monografias.com/usuario/perfiles/abdely_garavito_melo), (Sin fecha), Observación y Problema. Los Puntos de Partida para Investigar. Marco teóric, <https://www.monografias.com/trabajos94/elaboracion-tesis-i/elaboracion-tesis-i.shtml>

Nextop, (febrero 24, 2018), Cómo definir correctamente el Alcance de un Proyecto, <https://nextop.es/como-definir-el-alcance-de-un-proyecto/>

Ziur Software, (2021), Diseño, Desarrollo y Comercialización de Software Empresarial y Contable, <https://www.ziursoftware.com/promociones/promocionmes/software_contable.php?med=google&gclid=Cj0KCQiAgomBBhDXARIsAFNyUqM5OmdrV0k3b4TETYp0DN5CyWUW23SgYJckp3kQz54Vay7DPPvzTcEaAjijEALw_wcB>

# **2. Descripción General**

La empresa desea tener un software para ordenar los dispositivos que llegan al local, se tiene pensado ingresar los datos esenciales del cliente como del dispositivo, el asistente o administrador encargado de usar el aplicativo web podrá describir qué problemas tiene el dispositivo del cliente y qué soluciones se le han dado a éste, en caso de tener varias dificultades, al dar el dispositivo por finalizado se le cambiará el estado de mantenimiento “en progreso” por “finalizado” y el cliente podrá recoger su dispositivo, de la misma manera el cliente se podrá enterar del estado de su dispositivo con un código que se entregará junto con el recibo incluyendo el enlace de la web a la que debe ingresar.

# **3. Situación Actual**

Actualmente la empresa se encuentra con un problema y ese es el ordenamiento de los datos de los dispositivos que llevan a recibir un mantenimiento, la empresa dedicada a la venta y mantenimiento de dispositivos electrónicos se encuentra con la necesidad de mejorar la forma de gestionar los datos, ya que por el momento son guardados en archivos físicos.

# **4. Situación Esperada**

Mediante un Aplicativo Web se espera darle a la empresa la manera más cómoda de gestionar todos los datos de los dispositivos que entran al local, así como de los clientes y propietarios de éstos, también se le dará la oportunidad para que los clientes puedan tener información constante del estado actual de sus aparatos electrónicos.

# **5. Justificación**

Hoy en día las empresas tienen un problema muy en común y ese es el ordenamiento de los datos, ya sea del cliente o de algún producto en específico, nuestro proyecto pretende apoyar y ayudar a solucionar estos problemas dándole a las empresas una gran posibilidad de guardar todos estos datos al mismo tiempo, los cuales se podrán estar actualizando de manera ordenada.

# **6. Observaciones**

N/A